

**TOPiN-HUB Kft.**

*TOPiN-Cloud*

# ADATVÉDELMI TÁJÉKOZTATÓ

*az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (GDPR)*

*és az információs önrendelkezési jogról szóló 2011. évi CXII. törvény (Infotv.) alapján*

**Hatályos: 2026. május 1.**

*Verzió: 2.0*

## 1. Az Adatkezelő bemutatása

A jelen Adatvédelmi Tájékoztató a TOPiN-HUB Korlátolt Felelősségű Társaság (a továbbiakban: „Adatkezelő”) által a TOPiN-Cloud márkanév alatt nyújtott szolgáltatások (különösen virtuális szerver – VPS, menedzselte adatbázis – managed DB, valamint a kapcsolódó kiegészítő szolgáltatások) keretében végzett személyes adatkezelésekre vonatkozik.

<b>Cégnév</b>	TOPiN-HUB Korlátolt Felelősségű Társaság
<b>Rövidített név</b>	TOPiN-HUB Kft.
<b>Székhely</b>	2161 Csomád, József Attila utca 1.
<b>Cégjegyzékszám</b>	13-09-223835
<b>Bejegyző bíróság</b>	Budapest Környéki Törvényszék Cégbírósága
<b>Adószám</b>	32134234-2-13
<b>Közösségi adószám</b>	HU32134234
<b>Képviselő</b>	Maróthy Zsolt ügyvezető
<b>Márkanév</b>	TOPiN-Cloud
<b>Honlapok</b>	<a href="https://topin.cloud">https://topin.cloud</a> <a href="https://app.topin.cloud">https://app.topin.cloud</a> <a href="https://status.topin.cloud">https://status.topin.cloud</a> <a href="https://topin.hu">https://topin.hu</a>
<b>Általános e-mail</b>	hello@topin.hu
<b>Adatvédelmi kapcsolattartó</b>	privacy@topin.cloud
<b>Ügyfélszolgálat</b>	support@topin.cloud
<b>Biztonsági incidens (24/7)</b>	security@topin.cloud / +36 20 479 0790
<b>Visszaélés-bejelentés</b>	abuse@topin.cloud

### 1.1. Adatvédelmi tisztviselő (DPO)

Az Adatkezelő a GDPR 37. cikke szerinti kötelező adatvédelmi tisztviselő (DPO) kijelölési kötelezettség alá nem tartozik, mivel sem közfeladatot nem lát el, sem a fő tevékenysége nem tesz szükségessé érintettek rendszeres és szisztematikus, nagymértékű megfigyelést, és különleges adatok nagy mennyiségű kezelését sem végzi. Az adatvédelmi kérdésekért felelős kapcsolattartó a [privacy@topin.cloud](mailto:privacy@topin.cloud) címen érhető el.

### 1.2. Felelősségbiztosítás

Az Adatkezelő a felelős és átlátható adatkezelési gyakorlat részeként szakmai felelősségbiztosítással rendelkezik, amely az adatkezelési tevékenységekkel

összefüggésben felmerülő esetleges kárigények fedezetére is kiterjed. A biztosítás főbb adatai:

<b>Biztosító</b>	Markel Insurance SE (80333 München, Sophienstr. 26.; cégjegyzékszám: HRB 233618)
<b>Bróker</b>	exali AG (86157 Augsburg, Franz-Kobinger-Str. 9.)
<b>Kötvény típusa</b>	Professional Indemnity for Digital Professions (Szakmai felelősségbiztosítás digitális szakmáknak)
<b>Kötvényszám</b>	EX.MDP.203491
<b>Vagyoni kárra (FLI)</b>	500.000 EUR káreseményenként, éves szinten 3-szoros aggregálással
<b>Személyi sérülésre / dologi kárra (GLI)</b>	3.000.000 EUR káreseményenként, éves szinten 3-szoros aggregálással
<b>Biztosítási időszak</b>	2025.04.30 – 2028.05.01
<b>Kárrendezés</b>	claim@exali.com / +49 (0)821 809946-0

## 2. Fogalommeghatározások

A jelen Tájékoztatóban használt fogalmak elsősorban a GDPR 4. cikke szerint értelmezendők. A leggyakoribb fogalmak rövid magyarázata:

<b>Személyes adat</b>	Egy azonosított vagy azonosítható természetes személyre (érintettre) vonatkozó bármely információ (név, e-mail, IP-cím, telefonszám, fénykép, helymeghatározási adat stb.).
<b>Adatkezelés</b>	A személyes adatokon végzett bármely művelet (gyűjtés, tárolás, módosítás, lekérdezés, továbbítás, törlés stb.).
<b>Adatkezelő</b>	Aki az adatkezelés céljait és eszközeit meghatározza – jelen esetben a TOPiN-HUB Kft.
<b>Adatfeldolgozó</b>	Aki az Adatkezelő nevében és utasítására kezel személyes adatokat (pl. tárhely-szolgáltató, könyvelő, e-mail-küldő szoftver).
<b>Érintett</b>	Az a természetes személy, akinek a személyes adatait kezeljük.
<b>Hozzájárulás</b>	Az érintett önkéntes, konkrét, megfelelő tájékoztatáson alapuló, egyértelmű akaratnyilvánítása.

### 3. Adatkezelési tevékenységek

Az alábbiakban tevékenységenkénti bontásban mutatjuk be, hogy milyen célból, milyen jogalapon és meddig kezeljük az érintettek személyes adatait.

#### 3.1. Weboldal-látogatás és technikai naplózás

##### Weboldal-látogatás

<b>Érintettek köre</b>	A topin.cloud, topin.hu, topinhub.com, topinhub.hu honlapok látogatói.
<b>Kezelt adatok</b>	IP-cím, böngésző- és eszközazonosító adatok, látogatási idő, a hivatkozó URL, az elért aloldalak listája, hibaüzenetek.
<b>Cél</b>	A weboldal megfelelő megjelenítése, biztonságos üzemeltetése, hibadiagnosztika, visszaélés-megelőzés.
<b>Jogalap</b>	GDPR 6. cikk (1) f) – jogos érdek (a weboldal biztonságos és funkcionális üzemeltetése).
<b>Megőrzés</b>	Webszerver-naplók: 30 nap. Biztonsági incidens esetén az incidens kivizsgálásáig, de legfeljebb 1 év.
<b>Címzettek</b>	Az infrastruktúrát biztosító alvállalkozók (lásd 5. pont), illetve hatósági megkeresés esetén a megkereső hatóság.

#### 3.2. Ügyfélregisztráció és ügyfélkapcsolat

##### Regisztráció és ügyfélkapcsolat

<b>Érintettek köre</b>	A Szolgáltatást megrendelő természetes személyek, illetve jogi személy Ügyfél kapcsolattartói.
<b>Kezelt adatok</b>	Név, e-mail, telefonszám, beosztás, számlázási és kapcsolattartási cím, cégadatok (cég esetén), bejelentkezési adatok (felhasználónév, jelszó-hash), 2FA-titok, szerződéskötés időpontja, IP-cím.
<b>Cél</b>	Szerződéskötés és teljesítés, ügyfélazonosítás, kapcsolattartás, hozzáférés-felügyelet.
<b>Jogalap</b>	GDPR 6. cikk (1) b) – szerződés teljesítése; jogi személy Ügyfél kapcsolattartója esetén GDPR 6. cikk (1) f) – jogos érdek a szerződéses kapcsolat fenntartására.
<b>Megőrzés</b>	A szerződés megszűnését követő 5 év (Ptk. szerinti általános elévülés), illetve 8 év a számviteli bizonylatokra (Sztv. 169. § (2)).
<b>Címzettek</b>	Belső munkavállalók (szükséges hozzáféréssel), az Ügyfélportált biztosító alvállalkozó, e-mail-szolgáltató.

#### 3.3. Számlázás és könyvelés

### Számlázás és könyvelés

<b>Érintettek köre</b>	Az Ügyfél (természetes személy) vagy az Ügyfél jogi személyiséggel rendelkező vállalkozás esetén a kapcsolattartói és ügyleti képviselői.
<b>Kezelt adatok</b>	Név, számlázási cím, adószám, bankszámlaszám, számlasorszám, számla összege, fizetési mód, fizetési idő.
<b>Cél</b>	Számviteli kötelezettség teljesítése (számla kiállítása, könyvelés, NAV adatszolgáltatás).
<b>Jogalap</b>	GDPR 6. cikk (1) c) – jogi kötelezettség teljesítése (Sztv. 169. §; Áfatv. 159., 169. §; Art. 78. §).
<b>Megőrzés</b>	A számviteli bizonylatra a Sztv. 169. § (2) alapján 8 év.
<b>Címzettek</b>	Könyvelő, számlázó-szoftver szolgáltató, NAV (jogsabályi adatszolgáltatás).

### 3.4. Hírlevél és közvetlen üzleti kommunikáció

#### Hírlevél és marketing

<b>Érintettek köre</b>	Az a természetes személy, aki a hírlevélre feliratkozott, illetve az Ügyfél azon kapcsolattartói, akik a meglévő szolgáltatáshoz közvetlenül kapcsolódó tájékoztatást kapnak.
<b>Kezelt adatok</b>	Név, e-mail, vállalat (opcionális), feliratkozás időpontja, IP-cím, hírlevél-megnyitási és kattintási statisztikák.
<b>Cél</b>	Az Adatkezelő szolgáltatásairól szóló hírlevelek, akciók, termékújdonságok küldése.
<b>Jogalap</b>	GDPR 6. cikk (1) a) – hozzájárulás (önkéntes feliratkozás); meglévő ügyfélkapcsolat esetén a Grtv. 6. § (4) szerinti jogos érdek a hasonló szolgáltatások kommunikációjára, az érintett tiltakozási jogának sérelme nélkül.
<b>Megőrzés</b>	A leiratkozásig, illetve az utolsó interakciótól számított 24 hónap inaktivitás esetén automatikusan törlésre kerül.
<b>Címzettek</b>	Hírlevél-küldő szolgáltató (lásd 5. pont).

### 3.5. Ügyfélszolgálat és technikai támogatás

#### Ügyfélszolgálat (support)

<b>Érintettek köre</b>	A support@topin.cloud, security@topin.cloud címekre, ügyfélportal ticketrendszerébe vagy egyéb csatornán megkeresést küldő természetes személyek.
<b>Kezelt adatok</b>	Név, e-mail, ticket azonosító, megkeresés tartalma, csatolmányok, kommunikációs előzmények.

<b>Cél</b>	A megkeresés megválaszolása, hibaelhárítás, az incidensek kezelése, panaszkezelés.
<b>Jogalap</b>	GDPR 6. cikk (1) b) – szerződés teljesítése (meglévő ügyfél esetén); GDPR 6. cikk (1) f) – jogos érdek (nem ügyfél megkeresése esetén).
<b>Megőrzés</b>	Az ügy lezárását követő 3 év, panaszkezelés esetén a Fogyv. tv. 17/A. § alapján 5 év.
<b>Címzettek</b>	Ticketrendszert biztosító alvállalkozó, e-mail-szolgáltató.

### 3.6. Biztonsági és üzemeltetési naplózás

#### Biztonsági naplózás

<b>Érintettek köre</b>	Az Ügyfélportálon és a Szolgáltatáson keresztül belépő felhasználók (Ügyfél, ennek meghívott kapcsolattartói, valamint a hozzáférést megkísérlő harmadik személyek).
<b>Kezelt adatok</b>	Hozzáférési és bejelentkezési naplók, IP-cím, autentikációs események (siker, hiba), API-kérés-naplók, hipervizor- és hálózati eszköz-eseménynaplók, NetFlow/IPFIX-jellegű metaadatok, erőforrás-használati telemetria.
<b>Cél</b>	A Szolgáltatás és az infrastruktúra biztonságának fenntartása, illetéktelen hozzáférés és visszaélések megelőzése és felderítése, kapacitástervezés, számlázási helyesség biztosítása.
<b>Jogalap</b>	GDPR 6. cikk (1) f) – jogos érdek (az Adatkezelő és más Ügyfelek szolgáltatás-biztonsága); részben GDPR 6. cikk (1) c) – az Eker. tv. szerinti jogszabályi kötelezettség.
<b>Megőrzés</b>	Hozzáférési naplók: 12 hónap. Biztonsági incidens érintett naplói: az incidens kivizsgálásáig, illetve az ehhez kapcsolódó eljárás jogerős befejezéséig.
<b>Címzettek</b>	Belső biztonsági személyzet, a SIEM/log-aggregátor szolgáltató (ha van), hatósági megkeresés esetén a megkereső hatóság.

### 3.7. Toborzás és álláshirdetés

#### Toborzás

<b>Érintettek köre</b>	Az Adatkezelőnél állásra jelentkező természetes személyek.
<b>Kezelt adatok</b>	Név, elérhetőségek, önéletrajz, motivációs levél, képzettségi és szakmai tapasztalati adatok, interjú-jegyzetek, esetleges referenciák.
<b>Cél</b>	A jelentkező alkalmasságának elbírálása, a toborzási döntés meghozatala.

<b>Jogalap</b>	GDPR 6. cikk (1) b) – a szerződéskötést megelőző lépések megtétele; jövőbeli pozícióhoz történő megőrzés esetén GDPR 6. cikk (1) a) – kifejezett hozzájárulás.
<b>Megőrzés</b>	Sikertelen jelentkezés esetén 6 hónap; a jelentkező hozzájárulása esetén 24 hónap. A felvett munkavállaló adatai a munkaviszony időtartama alatt és a munkaügyi elévülési időig (3 év) kerülnek megőrzésre.
<b>Címzettek</b>	Az adatkezelő toborzásban résztvevő munkavállalói és vezetői.

### 3.8. Az Ügyfél által a Szolgáltatáson tárolt személyes adatok – Adatfeldolgozói tevékenység

Az Ügyfél által a Szolgáltatáson (VPS, managed DB, tárhely, mentés) elhelyezett, tárolt vagy feldolgozott személyes adatok tekintetében az Ügyfél az adatkezelő, az Adatkezelő pedig a GDPR 28. cikke szerinti adatfeldolgozó. E szerep tartalmát és a kölcsönös kötelezettségeket az ÁSZF 5. számú mellékletét képező Adatfeldolgozói Megállapodás (DPA) rendezi. Az adatfeldolgozói minőségben az Adatkezelő:

- Az adatokat kizárólag az Ügyfél írásbeli utasítása szerint kezeli.
- Megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket alkalmaz (titkosítás, hozzáférés-felügyelet, naplózás, mentés).
- Csak az Ügyfél előzetes általános vagy egyedi engedélyével vesz igénybe további adatfeldolgozót, és a vele szemben támasztott kötelezettségeket szerződésben átörökíti.
- Az Ügyfél kérésére az adatkezelési műveletekről auditra alkalmas tájékoztatást ad.
- Az érintetti jogok gyakorlásában a GDPR 28. cikk (3) bekezdés e) pontja szerint közreműködik.
- A megbízási jogviszony megszűnését követően az adatokat az Ügyfél választása szerint visszaadja vagy törli.

## 4. Az érintettek jogai

A GDPR III. fejezete (12-22. cikkek) alapján az érintettet az alábbi jogok illetik meg az Adatkezelővel szemben:

### 4.1. Hozzáférési jog (GDPR 15. cikk)

Az érintett tájékoztatást kérhet arról, hogy a személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha igen, az adatkezelés céljairól, az érintett adatkategóriákról, a címzettekről, a tervezett megőrzési időről, valamint az adatok forrásáról. Az érintett a kezelt adatok másolatát is kérheti.

### 4.2. Helyesbítéshez és kiegészítéshez való jog (GDPR 16. cikk)

Az érintett kérheti a pontatlan személyes adatainak helyesbítését, illetve a hiányos adatok kiegészítését. Az Ügyfélportálon kezelt egyes adatokat az Ügyfél maga is módosíthatja.

### 4.3. Törléshez való jog (GDPR 17. cikk)

Az érintett bizonyos esetekben kérheti az adatainak törlését (pl. ha az adatkezelés célja megszűnt, ha a hozzájárulását visszavonta, ha tiltakozott az adatkezelés ellen). A törléshez való jog nem korlátlan: nem érvényesíthető a jogi kötelezettség teljesítéséhez (pl. számviteli megőrzés), illetve jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez szükséges adatkezelésre.

### 4.4. Az adatkezelés korlátozásához való jog (GDPR 18. cikk)

Az érintett kérheti az adatkezelés korlátozását, ha vitatja az adatok pontosságát, ha az adatkezelés jogellenes és nem törlést kér, vagy ha tiltakozott az adatkezelés ellen, és a vizsgálat folyamatban van.

### 4.5. Adathordozhatósághoz való jog (GDPR 20. cikk)

Az érintett jogosult a rá vonatkozó, általa az Adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatait tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapni, és ezen adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítani – amennyiben az adatkezelés hozzájáruláson vagy szerződésen alapul, és automatizált módon történik.

### 4.6. Tiltakozáshoz való jog (GDPR 21. cikk)

Az érintett a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozhat a jogos érdeken alapuló adatkezelés ellen. Ilyen esetben az Adatkezelő a továbbiakban nem kezelheti az adatokat, kivéve, ha kényszerítő erejű jogos okát igazolja. Közvetlen üzletszerzés (pl. hírlevél) céljából folytatott adatkezelés ellen történő tiltakozás feltétel nélkül érvényesíthető.

### 4.7. Hozzájárulás visszavonása

Ha az adatkezelés hozzájáruláson alapul, az érintett a hozzájárulását bármikor visszavonhatja – a visszavonás a visszavonást megelőző időszakra vonatkozó adatkezelés jogszerűségét nem érinti.

#### **4.8. A jogok gyakorlásának módja és határideje**

Az érintett a fenti jogait a [privacy@topin.cloud](mailto:privacy@topin.cloud) címre küldött elektronikus üzenetben, illetve postai úton az Adatkezelő székhelyére (2161 Csomád, József Attila utca 1.) küldött kérelemmel gyakorolhatja. Az Adatkezelő a kérelemre indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb 1 hónapon belül válaszol. A kérelem összetettsége vagy nagy száma esetén ez a határidő – az érintett egyidejű tájékoztatása mellett – további 2 hónappal meghosszabbítható (GDPR 12. cikk (3)).

Az Adatkezelő a kérelmet ingyenesen teljesíti. Megalapozatlan vagy túlzó – különösen ismétlődő – kérelem esetén ésszerű díjat számíthat fel, vagy megtagadhatja az intézkedést (GDPR 12. cikk (5)).

Ha az Adatkezelő nem tud a kérelmet benyújtó személyazonosságáról meggyőződni (különösen elektronikus úton érkező kérelem esetén), további azonosító adatokat kérhet, kizárólag az érintett azonosítása érdekében.

## 5. Adatfeldolgozók (alvállalkozók)

Az Adatkezelő a tevékenysége során adatfeldolgozókat vesz igénybe. Az alábbi táblázatok az aktuális adatfeldolgozói kört tartalmazzák. A lista naprakész változata az ÁSZF 6. sz. mellékletében és a TOPiN-Cloud DPA (Adatfeldolgozási Szerződés) 3. sz. mellékletében érhető el. Új adatfeldolgozó igénybevételéről az Ügyfeleket az új szolgáltatás igénybevétele előtt legalább 30 naptári nappal előzetesen értesítjük.

### 5.1. Infrastruktúra-alvállalkozók (a TOPiN-Cloud platform működtetéséhez)

A TOPiN-Cloud platform 3-2-1 backup architektúrában működik: az ügyfeladatok két magyar adatközpontban élnek (Budapest), a napi offsite mentés pedig egy EU-tagállami (francia) szuverén infrastruktúrán tárolódik. Mindhárom helyszín EU-tagállam területén található; nincs harmadik országbeli (EU/EGT-n kívüli) adattovábbítás.

<b>Birintech adatközpont (PROD)</b>	Elsődleges magyar colocation adatközpont, Budapest. Funkció: fizikai elhelyezés, áramellátás, hűtés, hálózati kapcsolat, fizikai biztonság. Adatfeldolgozás helyszíne: Magyarország (EU).
<b>VIVAnet adatközpont (HA / failover)</b>	Másodlagos magyar colocation adatközpont, Budapest (≈14,5 km a Birintech-től). Funkció: másodlagos site GeoVM és HA Managed DB add-on esetén (Proxmox HA / streaming replikáció), valamint lokális backup-másolat. Adatfeldolgozás helyszíne: Magyarország (EU).
<b>OVH SAS – Sovereign Backup (offsite)</b>	Cégadatok: OVH SAS, 2 rue Kellermann, 59100 Roubaix, Franciaország (RCS Lille Métropole 424 761 419). Funkció: offsite backup tárolás (3-2-1 architektúra harmadik eleme), naponta 1× delta + rotációs teljes mentés. Az adatok titkosítva (AES-256, ügyfélspecifikus kulccsal) kerülnek átadásra. Adatfeldolgozás helyszíne: Franciaország (EU).

### 5.2. Operatív alvállalkozók (üzletvitel, kommunikáció, számlázás)

Az alábbi alvállalkozók a TOPiN-HUB Kft. üzletmenetét támogatják. A részletes és naprakész lista — beleértve a fizetési szolgáltatót, a számlázó szoftvert, az e-mail-, ticket- és hírlevél-szolgáltatókat — az ÁSZF 6. sz. mellékletében és/vagy az ügyfélportálon érhető el. A lista frissítését az Adatkezelő szerződésszerűen, az érintett ügyfeleknek előzetesen jelzi.

Az adatfeldolgozók kiválasztásakor az Adatkezelő gondosan jár el, és csak olyan adatfeldolgozókkal szerződik, amelyek a GDPR 28. cikkének megfelelő technikai és szervezési biztosítékokat nyújtanak. Az adatfeldolgozói viszonyt minden esetben írásbeli adatfeldolgozói szerződés szabályozza.

## 6. Adattovábbítás harmadik országba

A TOPiN-Cloud platform működtetéséhez kapcsolódó személyes adatok feldolgozása és tárolása – ideértve az elsődleges és másodlagos magyar adatközpontokat, valamint a francia (OVH SAS, Roubaix) offsite backup tárolást is – kizárólag az Európai Unió tagállamaiban

történik. A TOPiN-Cloud infrastruktúra-szolgáltatási láncában nincs harmadik országbeli (EU/EGT-n kívüli) adattovábbítás.

Amennyiben az 5.2. pontban foglalt operatív alvállalkozók (pl. e-mail-szolgáltató, hírlevélküldő, fizetési szolgáltató, ticketrendszer) közül bármelyik EGT-n kívülre továbbít adatokat (pl. egyes globális felhőszolgáltatók esetén az Egyesült Államokba), azt kizárólag a GDPR V. fejezete szerinti megfelelő garanciák mellett tesszük lehetővé:

- Az Európai Bizottság megfelelőségi határozata szerinti országba történő továbbítás (GDPR 45. cikk – pl. EU-USA Data Privacy Framework keretében minősített adatfeldolgozók);
- Az Európai Bizottság 2021/914 végrehajtási határozata szerinti általános szerződési feltételek (Standard Contractual Clauses, SCC) megkötése, kiegészítve adattovábbítási hatásvizsgálattal (Transfer Impact Assessment, TIA);
- Az érintett kifejezett tájékoztatáson alapuló hozzájárulása (GDPR 49. cikk (1) a)).

A jelen Tájékoztató 5.1. pontjában rögzített infrastruktúra-alvállalkozók (Birintech, VIVAnet, OVH SAS) egyike sem továbbít a TOPiN-Cloud platformon kezelt adatokat EU/EGT területen kívülre.

## 7. Sütik (cookie-k) és hasonló technológiák

A weboldalakon süti-technológiát (cookie) és hasonló követési technológiákat (local storage, pixel) alkalmazunk a megfelelő működés, a felhasználói élmény javítása, valamint anonim statisztikai és – a látogató kifejezett hozzájárulása esetén – marketing célokból.

### 7.1. Süti-kategóriák

<b>Feltétlenül szükséges</b>	A weboldal alapvető működéséhez (pl. bejelentkezés, kosár, biztonsági token) nélkülözhetetlen sütik. Hozzájárulás nélkül is használhatók (GDPR 6. cikk (1) f), Eht. 155. § (4)).
<b>Statisztikai</b>	A weboldal-használatot anonimizált formában méri (pl. Google Analytics, Plausible, Matomo). Csak az érintett kifejezett hozzájárulása esetén alkalmazzuk.
<b>Marketing</b>	Hirdetés-személyre szabás, remarketing, közösségi média integráció. Csak az érintett kifejezett hozzájárulása esetén alkalmazzuk.

A részletes süti-listát, a beállítási és visszavonási lehetőségeket a weboldalon megjelenő Süti-tájékoztató és a süti-banner segítségével érheti el. A süti-beállításokat a látogató bármikor módosíthatja a böngészője beállításában, illetve a banner újrainyitásával.

## 8. Adatbiztonsági intézkedések

Az Adatkezelő a GDPR 32. cikke szerinti megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket alkalmazza a kezelt személyes adatok biztonsága érdekében. Ezek különösen:

### 8.1. Technikai intézkedések

- Titkosított adatátvitel (TLS 1.2+ – az adatközpontok közötti és OVH-felé irányuló kommunikációban TLS 1.3) a weboldalon, az Ügyfélportálon, az API-kommunikációban és minden infrastruktúra-szintű adatcserében;
- Nyugalmi titkosítás: AES-256 az adatközpont-szintű tárolórendszerekben, valamint az offsite (OVH) backup-állományokban (ügyfélspecifikus kulccsal);
- 3-2-1 backup architektúra: 3 példány, 2 különböző fizikai helyszín (Birintech + VIVAnet, Budapest), 1 EU-tagállami offsite másolat (OVH SAS, Roubaix). Lokális napi mentés mindkét magyar adatközpontban; offsite mentés naponta 1x;
- Backup-megőrzés: az ÁSZF 7. sz. melléklete alapján minden VPS- és Managed DB-csomag esetén alapértelmezetten napi mentés, 7 napos megőrzéssel; az Ügyfél által az Ügyfélportálon külön megrendelt Backup-bővítés add-on esetén a megrendelt megőrzési idő (jelenleg legfeljebb 90 nap) szerint. A 3-2-1 backup-rendszer technikai rotációja a kiegészítő szolgáltatástól függetlenül is rendszer-szinten legfeljebb 90 napig tárolja a delta- és teljes mentéseket operatív katasztrófa-helyreállítási célból (ügyfél-szintű point-in-time hozzáférés nélkül). A szerződés megszűnését követően az adatok a backup-rotáció természetéből adódóan legkésőbb 90 napon belül felülíródnak;

- Site-szintű replikáció: a megrendelt szolgáltatás-tier szerint – GeoVM és HA Managed DB add-on esetén Proxmox HA / streaming replication automatikus failoverrel a két budapesti adatközpont között (~14,5 km), egyébként csak napi mentés;
- Jelszó-hashelés (kriptográfiailag erős, sózott algoritmussal, pl. Argon2id / bcrypt) az Ügyfélportál jelszó-tárolásában;
- Többtényezős hitelesítés (MFA) támogatása az Ügyfélportálban és kötelezően az adminisztrátori felületeken;
- Hozzáférés-felügyelet (legkisebb jogosultság elve, role-based access control);
- Tűzfal- és behatolásészlelési rendszerek (IDS/IPS) az infrastruktúrában;
- Backup integritás-ellenőrzés (checksum) napi szinten; visszaállíthatóság tesztelése (sample-restore) legalább negyedévente;
- Patch-management és sebezhetőség-vizsgálat;
- Naplózás és audit-nyomvonal a kritikus rendszerek hozzáféréseiről.

## 8.2. Szervezési intézkedések

- Munkavállalói titoktartási nyilatkozat;
- Hozzáférési jogosultságok rendszeres felülvizsgálata;
- Adatvédelmi és adatbiztonsági képzés a munkavállalók részére;
- Belső adatkezelési és adatbiztonsági szabályzatok;
- Incidenskezelési eljárás és incidens-nyilvántartás (GDPR 33. cikk (5));
- Adatfeldolgozók szerződéses kötelezésben tartása.

## 8.3. Adatvédelmi incidens kezelése

Az Adatkezelő az adatvédelmi incidenst a GDPR 33. cikkével összhangban kivizsgálja, dokumentálja, és indokolt esetben – az incidens tudomásra jutásától számított 72 órán belül – bejelenti a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnak (NAIH). Az érintetteket akkor értesítjük közvetlenül, ha az incidens valószínűsíthetően magas kockázattal jár a jogaikra és szabadságukra nézve (GDPR 34. cikk).

## 9. Jogorvoslati lehetőségek

### 9.1. Az Adatkezelőhöz fordulás

Az érintett az adatkezeléssel kapcsolatos panaszával, kérdésével elsődlegesen az Adatkezelőhöz fordulhat a [privacy@topin.cloud](mailto:privacy@topin.cloud) címen, illetve postai úton az Adatkezelő székhelyén. Az Adatkezelő a panaszt kivizsgálja és a benyújtástól számított 30 napon belül érdemi választ ad.

### 9.2. Felügyeleti hatósághoz fordulás

Az érintett az Adatkezelő felügyeleti hatóságához is fordulhat panasszal:

<b>Felügyeleti hatóság</b>	Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH)
<b>Postacím</b>	1363 Budapest, Pf.: 9.
<b>Cím</b>	1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.
<b>Telefon</b>	+36 (1) 391-1400
<b>E-mail</b>	<a href="mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu">ugyfelszolgalat@naih.hu</a>
<b>Honlap</b>	<a href="https://naih.hu">https://naih.hu</a>

### 9.3. Bírósági jogorvoslat

Az érintett az Adatkezelővel szemben bírósághoz fordulhat – választása szerint az Adatkezelő székhelye szerinti törvényszéken (Budapest Környéki Törvényszék) vagy a saját lakóhelye szerinti törvényszéken (GDPR 79. cikk; Infotv. 23. §).

## 10. Záró rendelkezések

A jelen Adatvédelmi Tájékoztató az Adatkezelő honlapján folyamatosan elérhető. Az Adatkezelő a Tájékoztatót – különösen jogszabályváltozás vagy az adatkezelési gyakorlat módosulása esetén – egyoldalúan módosíthatja. A módosított Tájékoztatót a hatálybalépés napjától 30 nappal korábban közzétesszük a honlapon, a hatálybalépés időpontját egyértelmű feltüntetésével.

A jelen Tájékoztatóban nem szabályozott kérdésekben a GDPR, az Infotv. és az adatkezelést érintő egyéb magyar jogszabályok az irányadók.

**Hatályos: 2026. május 1.**

Verzió: 2.0

TOPiN-HUB Kft.