Adatvédelmi Tájékoztató: 4. számú kiegészítés

Verzió: 2.4 (a 2.0 verzió, az 1., a 2. és a 3. számú kiegészítés kiegészítése) · Hatályos: 2026. november 27.

A jelen kiegészítés az Adatkezelő 2026. május 1-jétől hatályos Adatvédelmi Tájékoztatóját (2.0 verzió, az 1., a 2. és a 3. számú kiegészítéssel) új 3.14 és 3.15 ponttal egészíti ki. A Tájékoztató egyéb rendelkezései változatlanok, és a jelen kiegészítéssel együtt alkalmazandók.

A 3.14 pont egy új, önkéntesen igénybe vehető funkciót (nem kötelező kérdés a lemondás után), a 3.15 pont a szerződés teljesítéséhez kapcsolódó tájékoztató levelek adatkezelésének teljes körű közlését tartalmazza a GDPR 13. cikke alapján. Az érintettekre új kötelezettséget nem ró, jogaikat nem szűkíti, ezért közzétételének napján hatályba lép; a Tájékoztató 10. pontja szerinti 30 napos előzetes közzététel az érintettekre hátrányos módosításokra vonatkozik.

3.14. Nem kötelező kérdés a lemondás okáról

Érintettek köre	Az Ügyfél azon felhasználói, akik az ügyfélportálon a szolgáltatás lemondása (elállási vagy felmondási nyilatkozat beküldése, illetve virtuális gép megszüntetése) után a lemondás okára vonatkozó kérdésre válaszolnak.
Kezelt adatok	• a megadott listából választott ok (például: csak kipróbáltam, drágább, mint vártam, hiányzik egy funkció, technikai gond volt, nem tudtam beállítani, másik szolgáltatót választottam, más ok); • a nem kötelező, legfeljebb 1000 karakteres szöveges megjegyzés; • az Ügyfél (szervezet) és a válaszoló felhasználó azonosítója, a lemondás módja (nyilatkozat vagy a gép megszüntetése) és azonosítója (a nyilatkozat száma vagy a gép azonosítója), a válasz időpontja. A szöveges megjegyzés személyes adatot tartalmazhat, ha a válaszoló ilyet ír bele. Kérjük, a megjegyzésbe ne írjon személyes adatot (például telefonszámot, jelszót, más személy adatait); ha mégis ilyen kerül bele, azt az Adatkezelő csak a lenti célra használja.
Cél	A lemondások okainak megismerése és a Szolgáltatás fejlesztése. Az Adatkezelő a válaszokból hetente összesítőt készít a vezetőség részére. A válaszokat az Adatkezelő reklám céljára nem használja, és nem keresi meg miattuk a válaszolót.
Önkéntesség	A válaszadás nem kötelező. A kérdés csak a lemondás sikeres rögzítése után jelenik meg; a válasz vagy annak elmaradása a lemondást, annak feltételeit és a visszatérítést nem befolyásolja.
Jogalap	GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont: az Adatkezelő jogos érdeke, hogy megismerje, miért mondják le az ügyfelek a szolgáltatást, és ennek alapján fejlessze azt. Az adatkezelés csak az érintett önkéntes válaszára terjed ki.
Megőrzés	A választól számított 2 év, ezt követően a válasz a szöveges megjegyzéssel együtt automatikusan törlődik. A heti összesítő levél a vezetőség levelezésében marad meg.

Címzettek	Belső hozzáférés: az Adatkezelő vezetősége és az ügyfélkapcsolatért felelős munkatársak. A heti összesítő e-mailben készül, ehhez a levélküldő szolgáltató (MailerSend, Muchachito, UAB) adatfeldolgozóként közreműködik. Más címzett nincs.
Tiltakozás, törlés	Az érintett a GDPR 21. cikke alapján tiltakozhat az adatkezelés ellen, illetve kérheti a válaszának törlését a support@topin.cloud címen (4.6 pont); ilyenkor az Adatkezelő a választ törli.
Automatizált döntés	Nincs.

3.15. Tájékoztató levelek az új szerver indulásakor és a következő havidíjról

Érintettek köre	Az Ügyfél (szervezet) tulajdonos felhasználója, amikor az Ügyfél az első virtuális gép előfizetését megrendeli.
Kezelt adatok	A felhasználó neve és e-mail-címe, a megrendelt csomag neve, a havidíj nettó és bruttó összege, a következő terhelés napja, az, hogy az első időszak kedvezményes volt-e, a levelek kiküldésének időpontja, valamint a leiratkozás ténye és időpontja.
Cél	A Szolgáltatás igénybevételének segítése és az Ügyfél előzetes tájékoztatása: legfeljebb három levél, az előfizetés után 1 nappal (a szerverre való belépés lépései), 3 nappal (az első teendők) és havi számlázásnál a második havidíj terhelése előtt 5 nappal (a havidíj összege és a terhelés napja, kedvezményes első időszak esetén annak vége). A levelek reklámot nem tartalmaznak.
Jogalap	GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont: a szerződés teljesítése (a Szolgáltatás igénybevételéhez szükséges tájékoztatás és a díjfizetés előzetes jelzése).
Leiratkozás	Minden levélben van leiratkozási hivatkozás. Leiratkozás után az Adatkezelő ilyen tájékoztató levelet nem küld; a számlákat és a Szolgáltatás működéséhez szükséges értesítéseket ez nem érinti.
Megőrzés	A kiküldési napló és a leiratkozás ténye a felhasználói fiók, illetve az előfizetés megszűnéséig, ezt követően a Tájékoztató ügyféladatokra vonatkozó megőrzési szabályai szerint.
Címzettek	A levélküldő szolgáltató (MailerSend, Muchachito, UAB) adatfeldolgozóként. Más címzett nincs.
Automatizált döntés	Nincs. A levelek kiküldése az előfizetés időpontja és a terhelés napja alapján automatikus, de az érintettre joghatással nem jár.