Adatvédelmi Tájékoztató: 3. számú kiegészítés

Verzió: 2.3 (a 2.0 verzió, az 1. és a 2. számú kiegészítés kiegészítése) · Hatályos: 2026. november 25.

A jelen kiegészítés az Adatkezelő 2026. május 1-jétől hatályos Adatvédelmi Tájékoztatóját (2.0 verzió, az 1. és a 2. számú kiegészítéssel) módosítja és kiegészíti: a 3.9 pont helyébe az alábbi 3.9 pont lép, és a Tájékoztató új 3.11, 3.12 és 3.13 ponttal egészül ki. A Tájékoztató egyéb rendelkezései változatlanok, és a jelen kiegészítéssel együtt alkalmazandók.

A 3.9 pont módosítása az adatkezelést szűkíti (kevesebb esetben és rövidebb ideig kezelünk adatot), a 3.11 pont egy új, csak hozzájárulással igénybe vehető funkciót, a 3.12 és a 3.13 pont a már folyó adatkezelés teljes körű közlését tartalmazza a GDPR 13. cikke alapján. Az érintettekre új kötelezettséget nem ró, jogaikat nem szűkíti, ezért közzétételének napján hatályba lép; a Tájékoztató 10. pontja szerinti 30 napos előzetes közzététel az érintettekre hátrányos módosításokra vonatkozik.

3.9. Bankkártyánként egyszer beváltható kuponok ellenőrzése

Érintettek köre	Azok a természetes személyek, akik a Szolgáltatást bankkártyánként egyszer beváltható kuponnal, bankkártyával rendelik meg, illetve az a természetes személy, akinek a nevére a megrendeléskor használt bankkártyát kiállították.
Kezelt adatok	A fizetési szolgáltató (Stripe) által a bankkártyához képzett kártya-ujjlenyomat (a kártyát egyedileg azonosító, a kártyaszámból vissza nem fejthető karaktersor), valamint a kuponbeváltás azonosítója és időpontja. Az Adatkezelő a kártyaszámot, a lejárati dátumot és a biztonsági kódot nem látja és nem tárolja. Kupon nélküli megrendelésnél, illetve olyan kuponnál, amely nem bankkártyánként egyszer váltható be, az Adatkezelő az ujjlenyomatot nem kéri le és nem tárolja.
Cél	Azoknak a kedvezményes kuponoknak (jelenleg a BF20 és a START25 kupon) a bankkártyánként egyszeri igénybevételének ellenőrzése, amelyek feltételei ezt kifejezetten előírják, és a velük való visszaélés megelőzése. A Belépő ajánlathoz (ELSO200) és a díjmentes első publikus IPv4-címhez az Adatkezelő a kártyát nem ellenőrzi.
Jogalap	GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont: az Adatkezelő jogos érdeke, hogy a bankkártyánként egyszer igénybe vehető kuponjait a meghirdetett feltételek szerint nyújtsa, és megelőzze a velük való visszaélést. Az érdekmérlegelési teszt az Adatkezelőnél megtekinthető.
Megőrzés	Amíg bankkártyánként egyszer beváltható kupon igénybe vehető: az ugyanazzal a kártyával történt utolsó kuponbeváltástól számított 3 év. Ha ilyen kupon már nem vehető igénybe, az utolsó kuponbeváltástól számított 12 hónap. Ezt követően az ujjlenyomatot az Adatkezelő automatikusan törli; a beváltás adatai a számviteli megőrzés szerint, az ujjlenyomat nélkül maradnak meg. A korábban kupon nélküli megrendelésekhez tárolt ujjlenyomatokat az Adatkezelő törli.

Címzettek	Az ujjlenyomatot a fizetési szolgáltató (Stripe Payments Europe Ltd., a kártyaadatok tekintetében önálló adatkezelő) képzi és adja át az Adatkezelőnek; az Adatkezelő harmadik személynek nem továbbítja. Belső hozzáférés: a rendelés- és számlázási folyamatot üzemeltető munkatársak.
Tiltakozás	Az érintett a GDPR 21. cikke alapján saját helyzetével kapcsolatos okból tiltakozhat az adatkezelés ellen (4.6 pont) a support@topin.cloud címen. Tiltakozás esetén az Adatkezelő az ujjlenyomatot törli, kivéve, ha kényszerítő erejű jogos ok áll fenn; ilyenkor a bankkártyánként egyszeri kupon az ujjlenyomat ellenőrzése nélkül nem vehető igénybe.
Automatizált döntés	A rendszer a kupon beváltásakor automatikusan ellenőrzi, hogy a kártyával a kupont beváltották-e már; ha igen, a kupon nem érvényesül, a megrendelés kupon nélkül leadható. Ez nem minősül a GDPR 22. cikke szerinti, az érintettre joghatással járó vagy őt hasonlóan jelentős mértékben érintő döntésnek.

3.11. Emlékeztető a megkezdett, be nem fejezett rendelésről

Érintettek köre	Aki a weboldal fizetési lépésén megadja az e-mail-címét, és a jelölőnégyzet bejelölésével kéri, hogy a Szolgáltató emlékeztesse a be nem fejezett rendelésre.
Kezelt adatok	Az e-mail-cím, a választott csomag és beállításai, a megadott kupon, a hirdetési forrás címkéi (utm paraméterek), a mentés és a módosítások időpontja, a levelek elküldésének és a levélben lévő hivatkozásra kattintásnak az időpontja, a rendelés befejezése. A levelek megnyitását az Adatkezelő nem méri.
Cél	Legfeljebb három e-mailes emlékeztető küldése a megkezdett rendelésről, a rendelés folytatásához szükséges hivatkozással.
Jogalap	Az érintett hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont; a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről szóló 2008. évi XLVIII. törvény 6. § (1) bekezdése). A hozzájárulás bármikor visszavonható a levelekben lévő leiratkozási hivatkozással vagy a support@topin.cloud címen; a visszavonás a korábbi adatkezelés jogszerűségét nem érinti.
Megőrzés	A mentéstől számított 14 nap, illetve a hozzájárulás visszavonásáig, ha az korábbi; ezt követően az e-mail-cím és minden, a látogatóhoz köthető adat automatikusan törlődik, csak a névtelen darabszámokhoz szükséges adatok (csomag, kupon, időpontok) maradnak meg. Leiratkozás esetén az e-mail-cím vissza nem fejthető kivonata a tiltólistán marad, hogy a címre több emlékeztető ne menjen.
Címzettek	A levélküldő szolgáltató (MailerSend, Muchachito, UAB) adatfeldolgozóként. Más címzett nincs.
Automatizált döntés	Nincs.

3.12. Szerveroldali hirdetésmérés a Meta felé (Conversions API)

Érintettek köre	A topin.cloud weboldal látogatói, valamint akik a weboldalon vagy az ügyfélportálon vásárolnak, illetve fiókot hoznak létre.
Kezelt adatok	• Marketing-hozzájárulás nélkül (akkor is, ha a látogató a süti-banneren még nem döntött, vagy csak a szükséges sütiket fogadta el): az esemény neve (oldalmegtekintés, a konfigurátor megnyitása és lépései, a fizetési lépés megnyitása, az e-mail-cím megadásának ténye, a fizetés megkezdése, vásárlás, fiók létrehozása), időpontja és egyedi azonosítója, az oldal címe paraméterek nélkül, az IP-cím, a böngésző azonosító szövege (user agent), a választott csomag azonosítója és neve, a díj összege és pénzneme, vásárlásnál a rendelés azonosítója, vásárlásnál és fiók létrehozásakor az e-mail-cím SHA-256 kivonata. • Marketing-hozzájárulással ezen felül: a Meta sütijei (_fbp, _fbc), a hirdetési kattintás azonosítója (fbclid), a weboldal böngészőből indított eseményeinél az oldal címe a paramétereivel, vásárlásnál és fiók létrehozásakor a név, a telefonszám, a város, az irányítószám, az ország és a fiók azonosítója SHA-256 kivonatként, valamint a kapcsolatfelvételi űrlap eseménye. • Hozzájárulás nélkül sütit az Adatkezelő nem helyez el, a böngészős Meta Pixel nem töltődik be, és a fenti második pont szerinti adatok nem kerülnek továbbításra.
Cél	Az Adatkezelő Meta-hirdetéseinek (Facebook, Instagram) eredményességmérése: annak megállapítása, hogy a hirdetések nyomán hány látogatás, rendelés és regisztráció történik, és a hirdetések megjelenítésének optimalizálása.
Jogalap	Marketing-hozzájárulás nélkül: GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont, az Adatkezelő jogos érdeke, hogy hirdetési költéseinek eredményességét mérje. Az érdekmérlegelési teszt az Adatkezelőnél megtekinthető. Marketing-hozzájárulással: az érintett hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont), amely a süti-beállításokban bármikor visszavonható.
Megőrzés	Az Adatkezelő az eseményeket nem tárolja, azok a küldés után nála nem maradnak meg. A Meta általi megőrzésre a Meta feltételei irányadók.
Címzettek, harmadik ország	Meta Platforms Ireland Limited (4 Grand Canal Square, Dublin 2, Írország). A Meta anyavállalata az Amerikai Egyesült Államokban működik; az adattovábbítás alapja az EU–USA adatvédelmi keretrendszer és az általános szerződési feltételek.
Tiltakozás	A jogos érdeken alapuló adatkezelés ellen az érintett a saját helyzetével kapcsolatos okból a GDPR 21. cikke alapján bármikor tiltakozhat a legal@topin.cloud címen (4.6 pont). Az Adatkezelő a tiltakozást elbírálja, és az eredményéről legkésőbb egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet.
Automatizált döntés	Az Adatkezelő a GDPR 22. cikke szerinti automatizált döntést nem hoz. A hirdetések megjelenítéséről a Meta dönt a saját feltételei szerint.

3.13. Adatmegőrzés jogi igény vagy hatósági megkeresés miatt (jogi tartás)

Érintettek köre	Azok az Ügyfelek és felhasználóik, akiknek a szolgáltatásával vagy adataival kapcsolatban hatósági megkeresés, jogvita, jogi igény vagy visszaélés-bejelentés (jogellenes tartalom) van folyamatban.
Kezelt adatok	Az érintett szolgáltatás (virtuális gép, adatbázis, a szervezet) adatai, amelyeket a Tájékoztató más pontjai szerint az Adatkezelő amúgy is kezel; a tartás oka, kategóriája, az elhelyezés és a feloldás időpontja, az eljáró munkatárs.
Cél	Az adatok megőrzése, hogy a megkeresés teljesíthető, illetve a jogi igény előterjeszthető, érvényesíthető vagy megvédhető legyen: a tartás alatt az adatok a szokásos megőrzési idő lejártakor és törlési kérésre sem törlődnek.
Jogalap	Hatósági megkeresésnél a jogi kötelezettség teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont), egyébként az Adatkezelő jogos érdeke jogi igény előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez (GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont, 17. cikk (3) bekezdés e) pont).
Megőrzés	A tartás feloldásáig, ezt követően a Tájékoztató adott pontja szerinti megőrzési idő érvényes. A tartás tényének naplója 8 évig megmarad.
Tájékoztatás	A tartás elhelyezéséről és feloldásáról az Adatkezelő a szervezet kapcsolattartóit e-mailben tájékoztatja, és a tartás az adatexportban is szerepel. Kivétel a hatósági megkeresés miatti tartás: ha a tájékoztatás a megkeresés célját veszélyeztetné, az Adatkezelő az érintettet nem tájékoztatja, és a hozzáférési jogot e körben a GDPR 23. cikke és az irányadó jogszabály szerint korlátozza.
Címzettek	Hatósági megkeresés esetén a megkereső hatóság, jogvitában a bíróság, illetve az Adatkezelő jogi képviselője.